



ÖZARSLAN

KALİTE POLİTİKAMIZ

Özarslan olarak,

- Çalışanlarımızın katılımı ile paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak,
- Vicdanlı, cesur, bilinçli, adil ve vizyoner olmak,
- Amacımız olan kaliteli üretim ve titiz çalışmanın uğruna, ideallerimiz ve değerlerimiz çerçevesinde hedefimize durmadan atılımlar yaparak ilerlemek,
- Çevresel faktörleri ve iş güvenliği kurallarını göz önünde bulundurarak kalite yönetim sistemi şartlarına uymak ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi sağlamak,
- Kalite standartlarımızı en yüksek değerlerde tutarak ve yasal gereklilikleri yerine getirerek ulusal ve uluslararası standartlara uygun şekilde üretmek,
- Mevzuatlar çerçevesinde üretim yaparken gerek personellerimizin gerekse çözüm ortaklarımızın memnuniyetini en yüksek seviyede tutmak,
- Çalışanlarımızın sunduğu hizmetin kalitesini artıracak ve kişisel becerilerini geliştirecek eğitim almalarını sağlamak,
- Müşterilerimizin ihtiyaçlarının uygulanabilir birincil ve ikincil mevzuat şartlarına uygun olarak karşılanması,
- müşterilerimizin memnuniyetinin artırılmasını ve en yüksek seviyede sürdürülmesini sağlamak,
- Kaliteye en ekonomik, en hızlı ve en kısa yoldan ulaşarak tüm paydaşlarımızın güvenini kazanmak,
- Sürdürülebilir olmak ve sürekli iyileşerek uzmanlığımızla kalitemize değer katmak temel ilkelerimizdir .